

## Politique de Protection des Renseignements Personnels

En vigueur, sujette à changements sans préavis.

Votre vie privée est importante pour nous. Cette politique de protection des renseignements personnels explique comment Communicateurs volants collecte, utilise, divulgue et protège vos renseignements personnels. En tant qu'agence web et d'imprimés, nous comprenons l'importance de la confidentialité de vos données, et nous nous engageons à les traiter de manière responsable et sécurisée.

### 1. Collecte des Renseignements Personnels

Nous collectons des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre entreprise, notamment lorsque vous passez des commandes, communiquez avec nous par e-mail, téléphone, ou autre moyen.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter incluent, mais ne se limitent pas à :

- Informations d'identification personnelle (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail).
- Informations de paiement (informations de facturation).
- Aucune données de types cookies, adresse IP, n'est récoltées le site web de Communicateurs volants.

### 2. Utilisation des Renseignements Personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels aux fins suivantes:

- Pour traiter et exécuter vos commandes et demandes de services.
- Pour communiquer avec vous, y compris pour vous informer des mises à jour de produits, des offres spéciales et des nouvelles de l'entreprise.
- Pour améliorer nos services.
- Pour se conformer aux exigences légales.

### 3. Divulgarion des Renseignements Personnels

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers. Cependant, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels dans les circonstances suivantes :

- À nos prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (par exemple, des fournisseurs de services d'hébergement web et des imprimeurs).
- Pour nous conformer à des obligations légales, telles que des demandes de renseignements des autorités gouvernementales.

### 4. Sécurité des Renseignements Personnels

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction.

Les données de votre site Internet, s'il y a lieu, sont sur un serveur sécurisé canadien (HostPapa). Vos renseignements personnels sont sur un ordinateur à notre place d'affaires et ne sont aucunement stockés dans le Cloud. Vos services courriels configurés auprès de Communicateurs volants sont également sur un serveur sécurisé canadien (HostPapa). Nous vous invitons à lire leur propre politique relative aux renseignements personnels au pour plus d'information <https://www.hostpapa.com/privacy/> (en anglais seulement).

### 5. Vos Choix

Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels, de les corriger, de les mettre à jour ou de les supprimer. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de communications marketing de notre part.

### 6. Modification de la Politique de Protection des Renseignements Personnels

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. Toute modification importante sera signalée sur notre site web.

### 7. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de protection des renseignements personnels, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Marie-Claude D'Amours, présidente,  
Communicateurs volants,  
[info@communicateursvolants.ca](mailto:info@communicateursvolants.ca)  
ou par téléphone : 418-847-4354.

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels conformément à cette politique.

